

TECHNICIEN INFORMATIQUE H/F

45 Av. d'Orléans, 28000 Chartres, France
Temps plein

Description de l'entreprise

L'agence So'One de Belfort

Implanté à Belfort, notre agence s'appuie sur l'expertise d'une Entreprise des Services et du Numérique créée en 2000 (anciennement ESDI).

Forte de plus de 20 ans d'expérience dans la **gestion des services informatiques et de la relation client**, l'agence So'One de Belfort et ses 300 collaborateurs mettent en œuvre leur expertise pour accompagner les entreprises dans l'évolution de leur métier et améliorer leur performance.

L'agence So'One de Belfort se met au service de plus d'une **soixantaine d'entreprises de secteurs variés** : grande distribution, services, industrie, éditeurs de logiciels...pour offrir une assistance technique à leurs clients et collaborateurs et assurer la gestion de leur relation clientèle.

Le groupe Sogetrel

So'One est une marque du Groupe Sogetrel, spécialisé dans les services aux infrastructures numériques et équipements connectés.

Il contribue à la qualité de vie des citoyens, à la performance des entreprises et à la durabilité des territoires au travers de 3 grandes missions :

CONNECTER : construction de réseaux de communication fixes et mobiles.

INTEGRER : intégration de solutions connectées (smart city, smart building, bornes interactives, vidéoprotection, IOT...).

EXPLOITER : services d'installation, de support et de maintenance des réseaux et des solutions numériques des entreprises (interventions sur site, help desk, infogérance ...).

Description du poste

Notre société So'One (90) recherche pour le compte de son client, entreprise internationale **basée à CHARTRES (28)** un Technicien informatique H/F

(Fonction également de technicien support informatique)

Vous rejoignez une équipe de 4 techniciens informatiques :

En relation directe avec l'utilisateur, vous intervenez dans différents domaines tels que l'assistance et le dépannage de poste de travail, la réinstallation de poste, l'installation de logiciels standards et métiers, le réseau, les outils de mobilité, l'AD, les connexions VPN, WIFI..., ainsi que la gestion de parc

Vos principales missions consistent à :

- Répondre aux sollicitations par téléphone, par email ou par contact direct avec les utilisateurs
- Prendre en charge les incidents via un outil de ticketing et assurer un suivi régulier afin de garantir un bon niveau de service (SLA)
- Intervenir directement auprès des utilisateurs
- Réaliser des opérations de maintenance et de résolution sur le matériel informatique
- Organiser votre travail en fonction des incidents à résoudre et du planning de l'équipe en tenant compte des urgences
- Conseiller et garder informé l'utilisateur durant tout le processus

Vous apportez votre expertise sur des environnements techniques tels que Windows 7/10, Office 365, Lync/Skype, terminaux mobiles Windows phone, Android, iPhone, applications métiers client/mobile

Votre quotidien sera rythmé par différentes activités :

- Installation de logiciels à distance
- Support de proximité
- Installation et configuration de postes de travail
- Gestion de flottes
- Gestion de lignes téléphoniques
- Brassage de baies

Qualifications**Profil recherché**

Diplômé(e) d'une formation en informatique vous disposez d'une expérience réussie sur un poste de technicien informatique polyvalent.

Vous avez déjà une expérience reconnue sur un poste de **Technicien support utilisateurs**

En plus de vos compétences techniques reconnues, vous êtes autonome, vous avez une bonne capacité d'écoute et un bon sens du service. Votre motivation et votre investissement seront des critères déterminants pour réussir sur ce poste

Maîtrise de l'anglais : niveau souhaité A2 minimum

Aptitudes :

- Sens du service
- Aisance relationnelle
- Rigueur
- Esprit d'équipe
- Curieux
- Capacité à rechercher des solutions

Informations supplémentaires

- **Contrat** : CDD jusqu'au 30 avril 2025 ; démarrage asap
- **Rémunération fixe** : Fourchette 1841.11 à 1900 € brut selon profil

Amplitude horaires (7h30 – 18h00) / Lundi au vendredi

Nos avantages

- Prime de participation
- Prime « vacances »
- Prime de parrainage interne
- Possibilité de télétravail **partiel (sous conditions)**
- indemnité repas
- Mutuelle d'entreprise avantageuse & gratuite pour la famille
- Parcours de formation et accompagnement personnalisé à l'intégration

Pourquoi postuler chez So'One ?

- L'inclusion fait partie de nos priorités : engagement sur l'égalité des sexes et sur la diversité, ouverture aux profils autodidactes
- Le bien-être de nos collaborateurs est primordial : proposition de séances de relaxation sur le temps de travail, locaux agréables avec espaces de détente, baby-foot, terrasse extérieure...
- Les attitudes écoresponsables sont encouragées dans le cadre de sa politique RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises : économie d'énergie, diminution des impressions, recyclage, réflexion sur le cycle de vie du matériel informatique
- La vie interne est régulièrement animée : organisation de moments conviviaux et de challenges entre collègues

Visitez nos locaux : <http://bit.ly/3OU4w1u>

Envie de rejoindre une entreprise en pleine croissance ? Nous avons hâte de vous rencontrer !