

Télévendeur / Animateur commercial F/H

4 Rue Albert Camus, 90000 Belfort, France

Temps plein

Description de l'entreprise**L'agence So'One de Belfort**

Implanté à Belfort, notre agence s'appuie sur l'expertise d'une Entreprise des Services et du Numérique créée en 2000 (anciennement ESDI).

Forte de plus de 20 ans d'expérience dans la **gestion des services informatiques et de la relation client**, l'agence So'One de Belfort et ses 300 collaborateurs mettent en œuvre leur expertise pour accompagner les entreprises dans l'évolution de leur métier et améliorer leur performance.

L'agence So'One de Belfort se met au service de plus d'une **soixantaine d'entreprises de secteurs variés** : grande distribution, services, industrie, éditeurs de logiciels...pour offrir une assistance technique à leurs clients et collaborateurs et assurer la gestion de leur relation clientèle.

Le groupe Sogetrel

So'One est une marque du Groupe Sogetrel, spécialisé dans les services aux infrastructures numériques et équipements connectés.

Il contribue à la qualité de vie des citoyens, à la performance des entreprises et à la durabilité des territoires au travers de 3 grandes missions :

CONNECTER : construction de réseaux de communication fixes et mobiles.

INTEGRER : intégration de solutions connectées (smart city, smart building, bornes interactives, vidéoprotection, IOT...).

EXPLOITER : services d'installation, de support et de maintenance des réseaux et des solutions numériques des entreprises (interventions sur site, help desk, infogérance ...).

Description du poste

Après un parcours de formation interne permettant de se familiariser avec nos outils et notre méthodologie, vos principales missions seront d'accompagner nos clients dans leur demande, de les orienter et leur apporter des réponses adaptées.

Cela comprend :

Gestion de portefeuille client :

Réaliser des appels entrants ou sortants auprès des clients désignés dans le CRM Présentation du commanditaire et du motif de l'appel (vente)

Animation commerciale :

Réaliser des opérations de télévente : vente de produits ou prestations, promo, ventes additionnelles...

Atteindre les objectifs fixés par le responsable hiérarchique et le commanditaire

Recueil des dysfonctionnements :

Rendre compte des problèmes, incidents et demandes rencontrées au cours de la journée de travail au supérieur hiérarchique

Support à l'administration des ventes

Participer au débriefing et à la recherche de solutions

Qualifications

Prêt(e) à vous investir durablement, vous disposez d'un excellent discours client et vous êtes à l'aise au téléphone.

Rigoureux(se) et dynamique, vous avez le sens du service et d'excellentes capacités relationnelles !

Qualifications

- Aisance téléphonique et avoir un bon sens de l'écoute
- Sens relationnel et commercial
- Être à l'aise en communication écrite et orale
- Rigoureux et dynamique !
- Goût du challenge et du travail d'équipe

Les connaissances techniques attendues

Maîtrise des outils bureautiques et bonnes capacités rédactionnelles.

BAC Pro à Bac +2 en secrétariat, commerce ou équivalent OU expérience

Informations supplémentaires

- **CDD** de 6 mois (possibilité de renouvellement en vue de CDI)
- **Salaire** : SMIC + avantages !
- **Amplitude horaire** : du lundi au vendredi, horaires de journée (horaire moyen type : 8h30-17h30)
- Ponctuellement : prise de poste à 7h ou 8h ou fin de poste à 18h ou 18h30
- 1 samedi sur 3-4 travaillé (suivant roulement de planning)
- Planning par roulement avec visibilité des plannings sur 4 semaines

Nos avantages

- Prime variable mensuelle
 - Prime de participation
 - Prime « vacances »
 - Prime de parrainage interne
-
- Possibilité de télétravail **partiel (sous conditions)**

- Carte Swile – titres restaurant
- Mutuelle d'entreprise avantageuse & gratuite pour la famille
- Parcours de formation et accompagnement personnalisé à l'intégration

Pourquoi postuler chez So'One ?

- L'inclusion fait partie de nos priorités : engagement sur l'égalité des sexes et sur la diversité, ouverture aux profils autodidactes
- Le bien-être de nos collaborateurs est primordial : proposition de séances de relaxation sur le temps de travail, locaux agréables avec espaces de détente, baby-foot, terrasse extérieure...
- Les attitudes écoresponsables sont encouragées dans le cadre de sa politique RSE – Responsabilité Sociétale des Entreprises : économie d'énergie, diminution des impressions, recyclage, réflexion sur le cycle de vie du matériel informatique
- La vie interne est régulièrement animée : organisation de moments conviviaux et de challenges entre collègues

Visitez nos locaux : <http://bit.ly/3OU4w1u>

Envie de rejoindre une entreprise en pleine croissance ? Nous avons hâte de vous rencontrer !